

Alur Penanganan Keluhan Pelanggan/Masyarakat

Keluhan Pelanggan/Masyarakat

Langsung

Disampaikan langsung ke
petugas pelayanan terkait

Tim Penanganan Keluhan &
Kepuasan Pelanggan

Tindak Lanjut

Secara Tidak Langsung

Disampaikan melalui



Kotak Saran



WhatsApp (0852 4703-7236)



@juandapuskesmas



Puskesmas Juanda



Scan QR Barcode

**Pengaduan dicatat dan akan direspon 1x24
jam. Kotak saran akan dibuka 1x seminggu**



Puskesmas Juanda



@juandapuskesmas



Puskesmas Juanda