

Alur Penanganan Keluhan Pelanggan/Masyarakat

Keluhan Pelanggan/Masyarakat

Langsung

**Disampaikan langsung ke
petugas pelayanan terkait**

**Tim Penanganan Keluhan dan
Kepuasan Pelanggan**

Tindak Lanjut

**Secara
Tidak Langsung**

Disampaikan melalui



Kotak Saran



@juandapuskesmas



Puskesmas Juanda

**Pengaduan dicatat dan akan direspon 1x24
jam. Kotak saran akan dibuka 1x seminggu**



Puskesmas Juanda



@juandapuskesmas



Puskesmas Juanda