



PUSKESMAS JUANDA
Sehat Anda Senyum Kami

SUARAKAN PENDAPAT ANDA:



Kepuasan Anda Prioritas Kami!
Silahkan pindai/scan QR-Code di
atas dan isi **SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT** untuk membantu
kami meningkatkan pelayanan.
Terima kasih

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN & MASUKAN

📍 UPTD Puskesmas Juanda
Dinas Kesehatan Kota
Samarinda
Jl. Juanda B, Salak 3 No. 5
Samarinda

☎ +62 852 4703 7236

✉ puskesmasjuanda@gmail.com

🌐 <https://nim-juanda.samarindakota.go.id>

Kotak Saran

STANDAR PELAYANAN RUANG IMUNISASI

PERSYARATAN

- Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran
- Pasien memiliki rekam medis pribadi
- Pasien membawa rujukan bila diperlukan

SISTEM, MEKANISME & PROSEDUR

- Pasien menunggu panggilan dari ruang imunisasi
- Petugas memanggil pasien sesuai nomor urut antrian
- Pasien akan dilayani oleh petugas imunisasi yang bertugas
- Setelah selesai diperiksa, pasien akan diberikan resep / rujukan internal / rujukan eksternal

JANGKA WAKTU

- Waktu pelayanan di ruang imunisasi adalah 10 - 20 menit

BIAYA/TARIF

Vaksinasi Program:
Tidak dikenakan biaya.

Vaksinasi Tambahan/atas permintaan pasien: dikenakan biaya sesuai ketentuan.

PRODUK PELAYANAN

- Pasien terlayani sesuai keluhan
- Rekam medis digital
- Inform consent

